

## Medienmitteilung

### Qualitätslabel „sehr gut“ für die Firma C. Blumenthal GmbH Montagen aus Bremgarten

Wie findet man einen Handwerker, der Qualität bietet? Mit wem haben andere Kunden gute Erfahrungen gemacht?

Auskunft darüber gibt das CertiQua Qualitätslabel. Nur Betriebe, die von ihren Kunden regelmässig Bestnoten bekommen, dürfen dieses Label führen.

Jetzt hat die Firma C. Blumenthal GmbH Montagen aus Bremgarten diese Auszeichnung erhalten – sie gehört damit zu den Top Betrieben der Branche. „Eine ausgezeichnete Leistung“ betont Caroline Roosens von CertiQua, „das beweist, für die Firma C. Blumenthal GmbH Montagen steht die Zufriedenheit ihrer Kunden an erster Stelle“.

CertiQua als unabhängige Organisation stellt sicher, dass die Leistung der Betriebe auf Basis echter Kundenfeedbacks bewertet wird. Im Fokus der Befragung stehen die Faktoren Termintreue, Kompetenz, Kundenorientierung, Sauberkeit am Arbeitsplatz sowie Preis-Leistungs-Verhältnis.

Auch nach der Verleihung des Labels überprüft CertiQua kontinuierlich, ob die Kunden weiterhin zufrieden sind. Privat- und Geschäftskunden werden so immer aktuell über die bestqualifizierten Betriebe in der Umgebung informiert.

„Wir sind erst zufrieden, wenn auch der Kunde zufrieden ist“, so Ciril Blumenthal. „Die Auszeichnung mit dem CertiQua Label zeigt, dass wir damit richtig liegen“.

Das unabhängige Bewertungsportal CertiQua ermittelt die Kunden- und Qualitätsorientierung von Handwerksbetrieben. Kunden dieser Betriebe erhalten pro Auftrag eine Umfragekarte, auf welcher sie die Auftragserfüllung, speziell Faktoren wie Kompetenz, Sauberkeit, Preis-Leistung usw. benoten können. Betriebe, die von ihren Kunden kontinuierlich mit „sehr gut“ bewertet werden, erhalten das CertiQua Qualitätslabel. Die ausgezeichneten Betriebe können auf der Interseite der CertiQua bequem nach Postleitzahl gesucht werden. Aktuell nehmen Mitglieder der Verbände SMGV Schweizerischer Maler- und Gipserunternehmer-Verband, interieursuisse Einrichtungsfachgeschäfte und –ateliers, sowie VFS Verband führender Storenfachbetriebe am CertiQua Portal teil. [www.certiqua.ch](http://www.certiqua.ch)